



Roaming – tudatos külföldi mobilhasználat

EU-ban és azon kívül · FIXmobil flotta (Yettel-hálózat)

Miért fontos ezzel foglalkozni?

Az Európai Unión belül a legtöbb esetben ugyanúgy használhatod a mobilod, mint itthon. Az EU-n kívül azonban a díjak a többszörösükre ugorhatnak, és a legnagyobb meglepetést szinte mindig az adatforgalom okozza.

- Az EU-ban (1-es díjzóna) a tarifádba foglalt keret úgy használható, mintha otthon lennél.
- Az EU-n kívül a mobilnet alapból korlátozott, és külön adatjegy kell hozzá – ez véd a nagy számláktól.
- Néhány beállítással és a megfelelő adatjeggyel a külföldi használat teljesen kiszámíthatóvá tehető.

Alapszabály: miért fizetsz, és miért nem?

Egyszerű ökölszabály: **azért fizetsz, amit te indítasz** – és aminek a használatáról te döntesz. Amit nem tudsz befolyásolni, azért nem.

- **Fizetős (te indítod):** kimenő hívás, SMS/MMS küldése, mobilnet-használat.
- **Díjmentes (nem tudod kontrollálni):** a bejövő SMS és MMS fogadása.
- **Átmeneti eset a hívásfogadás:** az EU-ban (1-es zóna) ingyenes, viszont a 2-es, 3-as, 4-es zónában a bejövő hívásért a hívott fél – vagyis te – is fizet.

1. Alapfogalmak

- **Roaming:** külföldön, egy másik ország mobilhálózatára csatlakozva használod a magyar SIM-kártyádat.
- **Nemzetközi hívás:** Magyarországról hívsz egy külföldi számot – ez nem roaming, akkor sem, ha EU-ba telefonálsz.
- **Díjzónák:** a Yettel a világ országait 4 díjzónába sorolja. Az 1-es az „EU-s” zóna; a 2-es, 3-as, 4-es EU-n kívüli.

2. EU és az 1-es díjzóna – „úgy, mint otthon”

Az 1-es díjzónában a tarifacsomagod belföldi keretei érvényesek, külön roaming díj nélkül. Ide tartozik az összes EU-tagállam – és néhány EU-n kívüli ország is, ahol szintén EU-s szabály szerint telefonálhatsz:

- **EU-n kívüli, de 1-es zónás országok:** Egyesült Királyság (a Brexit ellenére), Norvégia, Izland, Liechtenstein, Andorra, Monaco, Gibraltár, Moldova, Ukrajna.

Amit sokan EU-nak hisznek, de a Yettelnél NEM az (2-es zóna, roaming díj / adatjegy kell): Svájc, Izrael, Egyiptom, valamint Szerbia, Montenegró, Bosznia-Hercegovina, Koszovó, Észak-Macedónia, Albánia, Törökország és Észak-Ciprus. *(Más szolgáltatók egyes országokat másképp sorolnak be, ezért mindig a Yettel-listát nézd.)*

- **Hívásfogadás:** az 1-es zónában díjmentes.
- **A flottás csoport itt nem működik:** roaming közben nincs ingyenes egymás közötti hívás. Egy csoportba tartozó szám hívása is úgy számlázódik, mintha egy csoporton kívüli, magyarországi mobilszámot hívnál.
- **Méltányos használat:** az otthoni díjazás időszakos utazásra jár. Ha a megelőző 4 hónapban túlnyomórészt külföldön használnád, a Yettel többletdíjat számíthat fel.
- **Korlátlan / otthoni netcsomagok:** ezeknél nem korlátlan, hanem meghatározott adatkeret használható fel az EU-ban – a csomag leírásában érdemes ellenőrizni.

Ha túllépnéd az EU-ban felhasználható adatkeretet, a Yettel többletdíjat számíthat fel; ilyenkor érdemes kiegészítő adatjegyet rendelni. Az aktuális díjak: yettel.hu/roaming.

3. EU-n kívül (2-es, 3-as, 4-es díjzóna)

Ezekben a zónákban az európai roaming szabályozás nem érvényes, és a belföldi keretek nem használhatók.

- **Adat alaplól korlátozott:** a flottás SIM-eknél az EU-n kívüli adatroaming alapértelmezetten nincs bekapcsolva. A netezéshez roaming adatjegyet kell venni (lásd a 4. pontot), és a készüléken engedélyezni az adatroamingot. Így nem futhat el a számla.
- **Hívásfogadás fizetős:** a 2-es, 3-as, 4-es zónában a bejövő hívás a hívott félnek (neked) is pénzbe kerül.
- **4-es zóna (műholdas / tengeri):** ez alaplól tiltva van, csak külön, ingyenes regisztrációval kapcsolható be, és nagyon drága. Regisztráció nélkül véletlenül nem tudod használni, ezért külön teendő nincs.

4. Adatjegyek EU-n kívülre

Az EU-n kívüli netezéshez a Yettel régióra szabott, adat alapú Utazó Net jegyeket kínál (hang nélkül). A jegy SMS-ben, aktiváló kóddal rendelhető meg (a legmegbízhatóbb módszer) – vagy jelezd nekünk, és megrendeljük.

Fontos: a jegy addig él, amíg **VAGY** az adatkeretet el nem használod, **VAGY** le nem jár az érvényességi idő (3, illetve 7 nap) – amelyik **előbb** bekövetkezik. Utána a netezéshez új jegyet kell rendelni.

Gyors áttekintés – népszerű úticélok

Úticél (példák)	Melyik adatjegy	SMS-kód a 1750-re
USA, Kanada	Észak-Amerika 5 GB (7 nap)	EAMERIKA5GB
Mexikó	Latin-Amerika 5 GB (7 nap)	LATINA5GB
Japán, Indonézia	Távol-Kelet 5 GB (7 nap)	TAVOLKELET5GB
Dubai (Arab Emírségek)	Közel-Kelet 5 GB (7 nap)	KOZELKELET5GB
Szerbia, Törökország, Svájc	Balkán 2 GB (3 nap) v. 5 GB (7 nap)	BALKAN2GB / BALKAN5GB

Régiók, méretek és a lefedett országok

Balkán-félsziget + Svájc, Izrael — 2 GB / 3 nap (2990 Ft) • 5 GB / 7 nap (5990 Ft)

SMS-kód: BALKAN2GB / BALKAN5GB a 1750-re

Országok: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Észak-Macedónia, Montenegró, Szerbia, Koszovó, Törökország, Svájc, Izrael

Észak-Amerika — 5 GB / 7 nap (5990 Ft)

SMS-kód: EAMERIKA5GB a 1750-re

Országok: Egyesült Államok, Kanada, Amerikai Virgin-szigetek

Közel-Kelet — 5 GB / 7 nap (6790 Ft)

SMS-kód: KOZELKELET5GB a 1750-re

Országok: Egyesült Arab Emírségek (Dubai), Katar, Kuvait, Szaúd-Arábia, Omán, Jordánia, Pakisztán

Távol-Kelet — 5 GB / 7 nap (6790 Ft)

SMS-kód: TAVOLKELET5GB a 1750-re

Országok: Japán, Kína, Dél-Korea, Indonézia, Thaiföld, Vietnám, India, Hong Kong, Malajzia, Szingapúr, Tajvan, Ausztrália, Új-Zéland, Sri Lanka

Latin-Amerika — 5 GB / 7 nap (6990 Ft)

SMS-kód: LATINA5GB a 1750-re

Országok: Mexikó, Brazília, Argentína, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Peru, Panama, Jamaica és további országok

Kelet-Európa — 5 GB / 7 nap (6490 Ft)

SMS-kód: KELETEU5GB a 1750-re

Országok: Oroszország, Fehéroroszország, Grúzia, Örményország, Azerbajdzsán, Kazahsztán, Üzbegisztán

Afrika — 5 GB / 7 nap (7290 Ft)

SMS-kód: AFRIKA5GB a 1750-re

Országok: Egyiptom, Marokkó, Tunézia, Kenya, Dél-afrikai Köztársaság, Mauritius, Seychelle-szigetek és további országok

Világ Net (2-es zóna, általános) — 3 GB / 7 nap (9990 Ft)

SMS-kód: VNET7NAP — a 1744-re a 1750-re

Országok: A 2-es díjzóna országaiban, ha nincs az úticélra régiós Utazó Net jegy

Ha hívásra is szükséged van, léteznek Hang-jegyek is: az **Utazó Net + Hang** (5 vagy 10 GB adat + 15–30 perc, 7 nap), illetve a 2-es zónára a **Világ Hang Hetijegy**. A bennük foglalt perckeret a **magyarországi viszonylatú hívásokra** érvényes – a Magyarországra indított és az onnan fogadott hívásokra egyaránt.

Jó tudni az adatjegyekről

- **Éjfél = magyar idő:** az érvényességi idő mindig magyar idő szerinti éjféltkor fordul, nem a helyi időzóna szerint.
- **Fogyásjelző SMS:** a keret 80%-ánál és 100%-ánál SMS-t kapsz, ugyanúgy, mint itthon.
- **Átfedő rendelés:** a jegyek időben átfedve is rendelhetők – egy 10 napos úthoz pl. két 7 napos jegy is feladható. A rendszer mindig azt fogyasztja előbb, amelyiknek közelebb van a lejárat.
- **Lejárat után figyelj:** a jegy lejártakor nem biztos, hogy az adatroaming automatikusan visszatiltásra kerül; ilyenkor a zóna alapidíjai érvényesek. Érdemes lejárat után ellenőrizni, vagy kikapcsolni az adatroamingot.
- **Végső védőháló:** ha mégis a zóna alapidíján forgalmaznál (pl. lejárt jegy után), egy alapértelmezett, kb. 50 eurós roaming adatköltség-limit akkor is megfog.

5. Hasznos beállítások és tippek

- **Adatroaming ki:** ha egyáltalán nem akarsz külföldön mobilnetet, a készüléken kapcsold ki az adatroamingot (vagy a teljes mobiladatot).
- **Túlköltség elleni védelem:** a netroaming-figyelő és a magasforgalmi limit alapból véd. Ha sokat fogsz külföldön netezni, indulás előtt egyeztessük a limiteket.
- **Automatikus frissítések ki:** kapcsold ki a rendszer- és app-frissítéseket, illetve a fotó-/felhőszinkront, vagy állítsd wifire.
- **Határzóna:** a határ közelében a telefon átugorhat a szomszédos (nem EU-s) hálózatra. Kézi hálózathelyezéssel elkerülhető – de a határ elhagyása után állítsd vissza automatikusra.
- **112 – segélyhívó:** az EU-ban és az 1-es zónában mindenhol ingyenesen hívható.
- **Számok +36 formátumban:** tárold a telefonszámokat nemzetközi formában (06 helyett +36), így külföldről is gond nélkül működnek a hívások.

6. Gyors ellenőrzőlista indulás előtt

- Megnéztem, hogy az útvonalam mely országai / díjzónái érintettek.
- EU-n kívüli út esetén megrendeltem a megfelelő Utazó Net adatjegyet (SMS-kód a 1750-re) – vagy jeleztem nekünk, és mi megrendeltük.
- A készüléken engedélyeztem az adatroamingot (adatjegyhez szükséges).
- Kikapcsoltam a felesleges háttérfrissítéseket, vagy wifire állítottam.
- A fontos számokat +36 formátumban tárolok.

Segítünk!

Roaminggal, limitekkel, adatjegy megrendelésével vagy az EU-n kívüli adat engedélyezésével kapcsolatban keress minket – lehetőleg még indulás előtt: flotta@fixmobil.hu • +36 70 45 34 000. A mindig aktuális díjak és országlisták: yettel.hu/roaming.